

Livret d'accueil apprenants

Aquantic Training vous accompagne dans votre développement professionnel

**SMART WORK,
SUCCESSFUL PEOPLE**

Table des matières

- 3** Message de bienvenue
- 4** Présentation Aquantic Training
- 5** Notre engagement démarche qualité
- 6** Notre politique de développement durable
- 7** L'équipe Aquantic Training
- 8** Organisme de votre formation, modalités
- 12** Vie pratique pendant votre formation
- 13** Contacts utiles



Message de bienvenue

Aquantic est heureux de vous accueillir dans le cadre de votre projet de formation continue.

Afin de vous assurer une expérience de formation optimale, nous avons élaboré ce livret d'accueil. Il regroupe toutes les informations nécessaires concernant notre dispositif d'intervention en formation, tant sur le plan pratique que pédagogique et administratif.

Ce livret vise à vous fournir une vue d'ensemble des conditions dans lesquelles se déroulera votre formation en présentiel. Vous y trouverez également des détails sur les aspects logistiques et techniques mis en place pour garantir le bon déroulement de votre apprentissage.

Notre objectif premier est de vous offrir une formation qui réponde à vos attentes, tout en veillant à votre confort tout au long de cette période. N'hésitez pas à solliciter notre équipe pour toute question ou besoin d'assistance.

Nous vous souhaitons une excellente formation et restons à votre écoute pour assurer la réussite de votre projet de développement professionnel.

L'équipe Aquantic



Apprendre, c'est avoir un projet, c'est se projeter différent dans l'avenir.

- Philippe MEIRIEU



**Gabriel Zo-Hasina
Rasatavohary**
CEO Aquantic

Présentation Aquantic Training

Notre Mission

Nous accompagnons les demandeurs d'emploi et les salariés durant toutes les périodes de leur vie professionnelle : insertion, professionnalisation ou reconversion.

Chez Aquantic, nous reconnaissons votre talent et nous sommes là pour vous aider à le développer. Nous offrons des opportunités uniques pour faire progresser votre carrière. Notre objectif est de révéler votre potentiel et de vous aider à vous réaliser.

Nos valeurs

Proximité

Notre proximité avec les apprenants guide l'amélioration continue de nos formations. En restant un organisme à taille humaine, nous assurons réactivité et flexibilité pour satisfaire nos apprenants.

Innovation

Forts de notre expérience dans l'enseignement, et certifiés par des partenaires réputés, nous mettons en place une démarche d'innovation continue pour développer des outils pédagogiques et des thèmes de formation innovants.

Partage

Notre ligne directrice est le partage de savoir à travers la formation professionnelle. Nous explorons de nouvelles perspectives de formation afin d'enrichir au maximum nos prestations.

Chiffres clés en 2024

350

apprenants

100%

Taux de satisfaction apprenants

100%

Taux de satisfaction entreprises

Nos formations



Messagerie, travail
collaboratif,
bureautiques et
outil de
productivité



Développement
personnel



Formations IT



Compétences
métiers



Pilotage et
Management



Notre engagement démarche qualité



Afin de garantir la qualité de nos prestations, nous nous attachons à respecter plusieurs engagements :

1 Satisfaction client et apprenant

Chaque membre de l'équipe Aquantic Training veille à assurer une qualité de service optimale avec un seul but : répondre aux besoins et à la satisfaction de l'ensemble de nos apprenants et formateurs.

2 Qualité de nos formations

Nous avons à cœur de vous proposer une offre riche et variée, dispensée par des intervenants qualifiés afin d'être l'atout essentiel au développement de votre carrière professionnelle.

3 Veille informationnelle

Une veille informationnelle et technologique régulière est mise en place au niveau de tous l'équipe pour adapter, anticiper et faire évoluer notre offre en phase avec vos exigences et les mutations des différents secteurs d'activité.

4 La culture du feed-back

Nous accordons une attention particulière à la collecte et à la prise en compte de vos avis, cherchant ainsi à consolider nos points forts tout en explorant de nouvelles pistes d'innovation en réponse aux axes d'amélioration que vous nous remontez.

Notre politique de développement durable

Le défi écologique actuel impose à la société la nécessité de diminuer l'empreinte humaine sur l'environnement. Cette responsabilité s'étend à chacun dans ses choix de vie personnels, mais aussi à l'échelle professionnelle, impliquant toutes les entreprises, collectivités et institutions.

Aquantic Training a choisi de mettre en place une politique de développement durable et s'engage à réduire son empreinte carbone au quotidien. Nos choix de fonctionnement ont donc des répercussions sur notre environnement économique, social et sur nos conditions de travail. Ainsi, nous nous sommes engagés à :

1. Limiter la consommation d'énergie de nos établissements

Nous mettons l'accent sur le télétravail, ce qui nous permet non seulement une réduction notable de nos déplacements, mais également une diminution de la consommation énergétique de nos locaux.

Lors de nos quelques déplacements, nous privilégions les transports en commun ainsi que le co-voiturage.

2. Procéder au tri sélectif des déchets et réduire ces derniers

Nos locaux sont équipés de différentes poubelles pour encourager le tri sélectif de nos déchets.

Aussi, l'intégralité de nos documents sont dématérialisés, afin de limiter au maximum la production de déchets.

3. Sensibiliser à la consommation d'énergie nos différents interlocuteurs dont les apprenants de la formation

Nous sensibilisons nos apprenants à une consommation d'énergie responsable, intégrant ainsi des pratiques durables dans notre approche éducative.

4. Privilégier les partenaires locaux

Nous travaillons avec des partenaires régionaux, tant pour la formation que pour notre activité de conseil et de prestation informatique.

Nous réduisons ainsi le fret et favorisons les circuits économiques courts et locaux.



L'équipe Aquantic Training

Nous équipe a été choisie pour leurs qualités et leurs expériences professionnelles. Ils maintiennent régulièrement leurs connaissances dans leur domaine d'activité. Ensemble durant votre formation, ils enrichissent et élargissent votre vision du sujet traité par leurs propres expériences, méthodologies de travail et de réflexions qu'ils mènent au quotidien.



Bastien SATTLER

CHARGÉE DE LA FORMATION

Bastien est chargé d'affaire dans la formation chez Aquantic Training. Il identifie les partenaires, sélectionne les formateurs et supervise l'ensemble des opérations liées à la formation et à l'amélioration continue. Elle joue un rôle central en tant que référente administrative privilégiée pour les apprenants et les formateurs.



Zo-Hasina RASATAVOHARY

CEO AQUANTIC

RESPONSABLE D'ACTIVITÉ FORMATION

RÉFÉRENTE HANDICAP

Zo est le CEO d'Aquantic, orchestrant la vision globale et la direction stratégique de l'entreprise avec détermination.

Organisme de votre formation, modalités

✓ Contenu de votre formation

À l'inscription au programme de formation que vous allez suivre, nous avons analysé vos besoins afin de :

- Valider les objectifs de la formation que vous allez suivre ;
- Anticiper les connaissances et les compétences visées ;
- Exprimer d'éventuelles attentes ou souhaits autour d'une situation professionnelle vécue ou une question technique particulière.



Ce questionnaire prévoyait également la prise en charge de situations ou difficultés tel un handicap physique ou la maîtrise de la langue française. Une assistance en accord a été au préalable envisagée au cas par cas.

Un contrat ou une convention de formation ont été édités pour chaque module et auxquels ont été annexés le programme détaillé de la formation, mettant en parallèle les objectifs de formation, les méthodes pédagogiques envisagées, les moyens d'encadrement et les modalités d'évaluation des acquis et de satisfaction des apprenants.

✓ Convocation à la session de formation

La convocation à la session de formation que vous vous apprêtez à suivre, vous a été adressée par email (ou à votre employeur). Elle mentionne :

- Le titre de la formation
- Les coordonnées de votre contact Aquantic Training
- Les objectifs opérationnels visés
- Le planning indiquant les dates et durées ainsi que les heures et les lieux de rendez-vous pour chaque séquence de la formation réalisée en présentiel

La convocation fait également mention du lien de connexion pour se connecter à la plateforme de votre classe virtuelle. Est aussi annexée à celle-ci, sous format PDF, le présent livret d'accueil.

✓ Démarche pédagogique

Nos démarches de formation sont personnalisées et s'intègrent à l'intérieur d'une action globale qui déploie les compétences acquises dans le travail au quotidien. Votre analyse du besoin a été transmise à vos formateurs. Si vos demandes sont d'intérêt général et entrent dans le champ du programme que vous avez choisi, elles sont intégrées par l'intervenant au contenu de la formation.

✓ Déroulement de votre formation



Votre formateur inaugure la session par la présentation du sujet de la formation avec un échange sur la formation à venir. Celui-ci fait partie intégrante de la stratégie pédagogique et a pour visée l'expression par chacun de ses attentes de la formation et éventuellement de questions spécifiques qui seront traitées dans les mêmes conditions et limites que celles posées en amont de la formation.

Les supports de formation ne sont qu'un repère dans le déroulé pédagogique. La formation pratique est fortement privilégiée afin de vous doter de compétences et de méthodologies opérationnelles dans un ou plusieurs domaines à mettre en application dès la rencontre d'une situation réelle.

Le formateur s'appuie également sur votre participation et votre expérience afin de compléter et développer vos connaissances et pratiques professionnelles au contact des autres participants.

✓ Méthodes pédagogiques

Chaque formation s'organise autour d'une alternance de séquences théoriques et pratiques ainsi que de différents apports didactiques :

- Dispositifs d'expérimentation ;
- Exercices d'application par des études de cas réels, QCM ou questions ouvertes ;
- Études et analyses de documents réglementaires ou techniques.

Chacun de ces apports pédagogiques fait l'objet d'un corrigé par le formateur et d'un débat sur l'expérience vécue. Il en est de même pour les évaluations intermédiaires des acquis réalisés en fin des modules séquentiels.

✓ Ressources documentaires

Selon le programme de la formation, il vous est remis durant la formation :

- Les ressources documentaires fournis par votre formateur, téléchargeables sur la plateforme de classe virtuelle lors de votre formation ;
 - Les énoncés et outils des exercices ainsi que des études de cas pré enregistrés sur la plateforme de classe virtuelle pour les travaux en grand groupe ou dans les ateliers de sous-groupes ;
 - Les liens de logiciels ou de sites web permettant la réalisation d'exercices d'application ou la lecture de leurs contenus ;
 - Le partage d'écran du formateur pour la présentation de logiciels spécifiques.
-

✓ Présence et assiduité

Les horaires de formation fixés ne peuvent pas être modifiés et restent maintenus pour chaque séquence en présentiel.

Le contrôle de l'assiduité des apprenants est assuré par une signature en fin de séquence ou par demi-journée sur la feuille d'émargement destinée au financeur de votre formation.

✓ Contrôle des connaissances

Votre formation se clôture par une évaluation finale permettant de valider l'acquisition des apprentissages. Elle est réalisée sous forme d'un questionnaire QCM corrigé et argumenté par le formateur.

Votre formateur formalise les résultats de votre évaluation sous l'angle des objectifs opérationnels à atteindre sur une attestation de fin de formation qu'il vous remet le dernier jour.

L'attestation de fin de formation vous appartient. Elle est à conserver car elle a pour objet de capitaliser les résultats des formations suivies tout au long de votre vie professionnelle notamment pour les actions de courte durée ne donnant pas lieu à une certification.

Le cas échéant, le certificat de réalisation vous est remis (ou à votre employeur) dans les 15 jours après la formation après son enregistrement par le service administratif d'Aquantic Training.

En cas d'échec aux épreuves d'examen des compétences, le responsable d'Aquantic Training vous contacte (ou votre employeur) afin d'analyser la situation et la recherche d'une solution de formation complémentaire si besoin afin de prévoir dans les plus brefs délais de nouvelles épreuves d'examen.

✓ Evaluation de la satisfaction

En fin de formation en présentiel, il vous est demandé la mesure de votre satisfaction de la formation suivie. Celle-ci se déroule individuellement.

Cette évaluation vous permet de nous communiquer votre avis sur l'organisation de la session et les conditions d'accueil, les objectifs opérationnels qui étaient à atteindre, les méthodes pédagogiques, les moyens et supports utilisés ainsi que les qualités pédagogiques de votre formateur.

Les appréciations que vous avez formulées font l'objet d'un enregistrement et d'une analyse qualitative de la formation et du formateur au regard des autres sessions réalisées.

Aquantic Training dispose d'un processus qualité qui prend en considération les éventuels dysfonctionnements rencontrés par les participants afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée tant sur le contenu de la formation elle-même que les conditions de son déroulement.

✓ Réclamations et suggestions

Vous souhaitez faire une réclamation ou bien si vous souhaitez nous faire part d'une suggestion ? A l'aide du QRCode ci-dessous, vous pouvez nous adresser votre message. Nous vous garantissons de vous répondre dans les meilleurs délais.



Vie pratique pendant votre formation

Accessibilité des salles de formation

La formation se déroule dans les locaux de notre organisme de formation.

Cet environnement d'enseignement et d'apprentissage permet de favoriser l'apprentissage des apprenants car il permet de :

- Visualiser les supports multimédias via un projecteur ;
- Réaliser les activités pratiques ;
- Évaluer les acquis durant et en fin de formation.

Lieu de formation inter

**La Jonxion
90400 Meroux-Moval**



Horaires de formation

Les horaires de la formation établis sont indiqués sur votre convocation où un planning est établi indiquant les dates et durées, heures et lieux de rendez-vous pour chaque séquence de la formation.

La durée maximum d'une séquence en distanciel est de 2h30. Deux séquences par journée peuvent être réalisées entrecoupées par le temps de déjeuner ou de travaux individuels restitués lors de la séquence suivante.

Contacts utiles

Interlocuteur	Téléphone	Mail
Zo-Hasina RASATAVOHARY CEO AQUANTIC	03 70 42 06 62	zo@zonova.io
Bastien SATTLER CHARGÉE DE LA FORMATION	03 70 42 06 62	ext-bastienne@aquantic.io

 **C'est parti !**



**Toute l'équipe Aquantic
vous souhaite une
excellente formation !**

**SMART WORK,
SUCCESSFUL PEOPLE**